



Australian  
Competition &  
Consumer  
Commission

产品安全简报

# 采购须知：

## 采购安全产品

2016



采购安全且符合法律法规及行业标准的产品不只是良好的商业做法。它不仅可以帮助企业节省资金、妥善管理风险和保护自己的品牌，还意味着社区会更有安全感。消费者希望能够买到价格和质量都称心满意的商品，而不用担心受到产品的伤害，即使是价格比较便宜的商品。

# 采购须知： 采购安全产品

根据《澳大利亚消费者保护法》，商家有义务供应安全适用的消费品，这也适用于不受**强制性安全标准或禁令**约束的产品，因为许多造成伤害的产品不受个别特定产品法规的约束。

## 作为供应商，我可以做什么？

为了避免违反消费者保护法和确保您的产品安全，您应当考虑您目前的质量保证流程，以确保不安全产品不会上架。

如果您的企业供应链长而复杂，您需要特别注意确保产品安全。

### 在为您的企业采购产品时，确保：

- **进行装运前检查**——最好委托独立服务商进行检查，以避免将次品运给您。有许多独立服务商提供这项服务
- 装运前检查员使用适合的**检查协议**（或检查单）——必要时，您（作为零售商）可以根据自己的规格要求提供书面检查协议
- **对工厂进行定期检查**，以确保有适当的控制措施
- **原材料经过检验**
- **生产线流程得到遵循**，且经过质量检验
- 员工得到及时充分的**培训**

遵循这些基本质量保证和控制流程，可能会为您的企业节约不必要的**召回相关费用**，在产品运给您之前鉴定质量和合规问题，有助于管理因人身伤害或财产损失引致的索赔风险，和保护您的品牌和声誉。

## 检验报告

从国内外采购任何产品时，应当要求生产商、批发商或代理商提供符合相关安全标准的检验报告，这一点很重要。

但他们自己提供的检验报告可能不足以确保运给您的产品安全合规。装运前检查服务商可以检查产品是否根据相关安全标准和您的质量规格生产，从而帮助您避免代价昂贵的错误。

注意，生产商可能向您提供产品“黄金样本”的检验证书（即精选或专门生产的样本）。这些几乎无法告诉您所购产品的质量或安全性。您（作为零售商或批发商）需要确保您供应的产品安全适用。

如果可能，您可以委托获得相关认证的实验室进行独立检验——大部分产品可根据某项澳大利亚标准进行检验，有些产品则会包括在澳大利亚安全条例中。

如需了解有关产品检验的更多信息，请访问澳大利亚产品安全（Product Safety Australia）网站上的[产品检验页](#)。

## 装运前检查

装运前检查在确保您所采购的消费品安全并符合安全和合规要求方面非常有用。澳大利亚提供此项服务的机构很多，包括许多检验实验室。安排装运前检查很容易，仅需100澳元左右，具体视工厂位置、货物批次的大小等而定。

如果装运前检查显示，您订购的产品不符合安全标准或您的质量要求，您通常可以在产品运给您之前与生产商一起及时解决该问题。

您可以采取的一些措施包括：

- 在产品装运之前，要求在工厂中进行装运前检查
- 选择一家可靠划算的装运前检查服务商（检查费用起价通常大约为100澳元）
- 确保对您的产品类型进行检验和测量的装运前检查员经过相关培训
- 与服务商确认他们所进行的检查符合相关的强制性或自愿性要求
- 确保您能理解检验报告中的信息，并澄清看起来不清楚的事项——产品和缺陷照片非常有用
- 考虑量身定制检查协议，详细列出您正在采购的产品质量问题或安全性具体要点
- 与您的生产商和服务商确认，确保检查时提出的任何问题在产品装运前得以解决。

## 其他措施

以下是一些您可以采取的其他最佳措施，以确保您采购的产品安全、合规且质量可接受：

- 制定有文件记录的质量保证和控制程序
- 对分销中心或商店的存货进行随机检查和检验
- 委托进行工厂检查，或要求提供符合ISO 9000（或同等标准）的证明
- 为员工提供质量保证/质量控制（QA/QC）流程、相关强制性安全标准和《澳大利亚消费者保护法》方面的培训
- 使用专业QA/QC顾问和实验室提供的服务。如果产品是新上市的，尚无标准或检验协议，这些专业人员可以帮忙。

## 与产品安全部门保持联系

### 在线订阅

如需了解有关强制性标准、禁令、召回和新出现问题方面的更多信息，以及订阅电子邮件通知和RSS，请访问我们的网站：

[www.productsafety.gov.au](http://www.productsafety.gov.au)

[www.recalls.gov.au](http://www.recalls.gov.au)

### 电话联系我们

澳大利亚竞争与消费者委员会（ACCC）信息中心：1300 302 502

失聪或有听力或言语障碍的人士可以通过全国转接服务联系我们：[www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

语音（听和说）用户可以致电1300 555 727，然后要求接通1300 302 502。

### 通过社交媒体加入我们

 在Twitter上关注我们  
@ACCCProdSafety

 在ACCC产品安全的YouTube频道观看我们的安全视频

 关注我们的Facebook页面的ACCC产品安全

澳大利亚竞争与消费者委员会地址：  
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

©澳大利亚联邦政府2016年

### 重要提示

本出版物中的信息仅用于一般指导，不构成法律或其他专业建议，不可被视为任何司法管辖区的法律声明。因为本出版物仅供一般指导，故而可能含有不严谨的概括。如您有任何特别的担忧，应当获取专业建议。

虽然ACCC已经采取一切合理措施，确保提供准确有效的信息，但对于本出版物信息的准确性、时效性或完整性概不做任何保证。

ACCC 2016\_1043